



Keep them in. Strollers can now roll right onto the bus!

Title VI of the Civil Rights Act of 1964

The Fairfax County Department of Transportation and Fairfax Connector operate programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. For more information on the Fairfax County Department of Transportation and Fairfax Connector civil rights program and the procedures to file a complaint, please contact by phone **703-339-7200, TTY 703-339-1608**; by email fairfaxconnector@fairfaxcounty.gov; or in-person at the department's administrative office located at **4050 Legato Road, 4th Floor, Fairfax, VA 22033**.

Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the Fairfax County Office of Human Rights and Equity Programs within 180 days of the date of the alleged discrimination. The Office of Human Rights and Equity Programs is located at 12000 Government Center Parkway, Suite 318, Fairfax, Virginia 22035. For information on the procedures to file a complaint or to file a complaint contact by phone **703-324-2953, TTY 711**; by fax **703-324-3570**; or visit fairfaxcounty.gov/ohrep/epd/.

Complaints can be mailed to:

Fairfax County Office of Human Rights and Equity Programs
12000 Government Center Parkway, Suite 318
Fairfax, VA 22035

A complaint may also be filed directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with their Office of Civil Rights:

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

Rider Guidelines

- » **Smoking, eating, drinking, and littering are strictly prohibited on the buses.**
- » **Smoking in bus shelters is strictly prohibited. (County Ordinance §44-1-2.1)**
- » **Earphones are required when using audio or video devices.**
- » **Service animals are permitted. All other small animals must be transported in a closed pet carrier**
- » **Stroller Policy:**
 - **ADA accessible seating is not in use.**
 - **Child remains secured in stroller while on the bus.**
 - **Parent/guardian must always be holding on to the stroller.**
 - **Stroller wheels must be locked.**
 - **The maximum size for a stroller is 48" long by 30" wide, this includes joggers and double strollers.**
 - **If the ADA accommodation area is not available, parents/guardians must fold the stroller and accommodate their children, in their laps while seated.**
 - **If ADA accessible seating is not in use, bus seats can be folded up to accommodate the stroller. Strollers are permitted in this space and must be stored in that area.**
 - **Older adults and passengers in a personal mobility device (meeting ADA requirements), will take priority over all strollers, except when that stroller is an accommodation for a child with a disability.**
 - **Parents/guardians are required to board the bus with their children in the stroller independently and without assistance of the bus operator.**
 - **Child remains secured in stroller with all belts and harnesses, as equipped.**
 - **Stroller must not block passenger ingress and egress/ passenger aisle cannot be blocked by stroller.**
 - **Fairfax Connector Operators may deploy the wheelchair ramp if requested, so all passengers, including children in strollers can board safely.**
 - **Fairfax Connector operators will maintain the discretion to direct strollers be moved or folded, if they determine it is compromising the safety of other passengers.**
 - **Fairfax Connector Operators are not required to lift, push, or handle strollers.**

2023 Holiday Service

Holiday	Service Scheduled
New Year's Day (Observed) (Monday, January 2, 2023)	Sunday
Martin Luther King, Jr. Day	Holiday Weekday
George Washington's Day	Holiday Weekday
Memorial Day	Sunday
Juneteenth (Observed) (Monday, June 19, 2023)	Holiday Weekday
Independence Day	Saturday
Labor Day	Sunday
Columbus Day/ Indigenous Peoples' Day	Holiday Weekday
Veterans Day	Holiday Weekday
Thanksgiving Day	Sunday
Day after Thanksgiving	Holiday Weekday
Christmas Day (Observed) (Monday, December 25, 2022)	Sunday
New Year's Day (Monday, January 1, 2024)	Sunday

Holiday Weekday Schedule

Routes that operate Holiday Weekday service are:

101, 109, 151, 152, 159, 161, 162, 171, 301, 305, 306, 308, 310, 321, 322, 334, 340, 341, 350, 351, 352, 353, 371, 372, 373, 401, 402, 423, 424, 462, 463, 466, 467, 507, 552, 553, 557, 558, 574, 605, 615, 621, 622, 623, 630, 631, 632, 640, 641, 642, 650, 651, 652, 660, 703, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 951, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

If a route is not listed above, it does not operate Holiday Weekday service.

Saturday Schedule

Routes that operate Holiday Weekday service are:

101, 109, 151, 152, 159, 161, 162, 171, 301, 305, 306, 308, 310, 321, 322, 334, 340, 341, 350, 351, 352, 353, 371, 372, 373, 401, 402, 423, 424, 462, 463, 466, 467, 507, 552, 553, 557, 558, 574, 605, 615, 621, 622, 623, 630, 631, 632, 640, 641, 642, 650, 651, 652, 660, 703, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 951, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

If a route is not listed above, it does not operate Saturday service.

Sunday Schedule

Routes that operate on Sundays are:

101, 109, 151, 152, 161, 162, 171, 310, 321, 322, 371, 401, 402, 423, 463, 467, 558, 574, 605, 615, 630, 640, 650, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

If a route is not listed above, it does not operate Sunday service.



Need a SmarTrip® card? Need to add value to the one you have?

Visit a Connector Store today!

With six convenient locations throughout Fairfax County, the **Connector Stores** are your one-stop shop for the many different traveling options in the Northern Virginia region.

Stop in today to purchase a new SmarTrip card or to add value to the one you already have. You can also purchase fare media for use on regional partners' buses and Virginia Railway Express (VRE) trains.

The friendly and knowledgeable staff at the Connector Stores can also assist in planning efficient travel itineraries—**free of charge**—for commuters, tourists, or residents.

Connector Stores can also provide Information about ridesharing, HOV and Express Lanes as well as sales of E-ZPass®.

Locations & Hours

Franconia-Springfield Metro Station

6880 Frontier Drive, Springfield, VA 22150
Monday – Friday: 6:30 a.m. – 7 p.m.



Herndon Metro Station

12530 Sunrise Valley Drive, Herndon, VA 20171
Monday, Tuesday, and Thursday: 6:30 a.m. – 10:30 a.m. and 3 p.m. – 7 p.m.

Reston Town Center Transit Station

12051 Bluemont Way, Reston, VA 20190
Monday – Friday: 6:30 a.m. – 7 p.m.

Stringfellow Road Park & Ride

4920 Stringfellow Road, Centreville, VA 20120
Monday, Tuesday, and Thursday: 6:30 a.m. – 10:30 a.m. and 3 p.m. – 7 p.m.

Tysons-West*Park Transit Station

8300 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102
Monday, Tuesday, and Thursday: 6:30 a.m. – 10:30 a.m. and 3 p.m. – 7 p.m.

Wiehle-Reston East Metro Station

11389 Reston Station Boulevard, Reston, VA 20190
Monday – Friday: 6:30 a.m. – 7 p.m.

Cash, credit, and debit cards accepted at all locations. Connector Stores are closed on most major holidays.

Fares, Policies & General Information

Tarifas, Políticas, e Información General Information

Effective January 1, 2023
Válido desde el 1 de Enero de 2023



SCHEDULES

For more information & detailed bus schedules

Para más información y horarios de buses detallados

Go to fairfaxconnector.com

703-339-7200 **TTY 703-339-1608**

fairfaxconnector.com **BusTracker**
REAL-TIME SERVICE INFORMATION

Fairfax County Department of Transportation (FCDOT) ensures nondiscrimination in all programs and activities in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and the Americans with Disabilities Act (ADA). To request this information in an alternate format, contact FCDOT at 703-877-5600, TTY 711. FPGI-23_v1

kids 12 and under
RIDE FREE
with a paying adult

Fares, Transfers, and Passes

SmarTrip® Card and Other Fare Media

Please have your fare media (SmarTrip® card, cash, pass, or coupon) ready. Exact fare is required when paying cash; pennies are not accepted. Drivers do not carry cash and are unable to make change. Please swipe your SmarTrip card separately from other electronic-readable media to avoid malfunctions and misreads. Select fare media may be purchased at any of our six Connector Store locations throughout Fairfax County.

There's a new way to pay with the SmarTrip mobile app!

Instantly add funds, buy money-saving passes, check balances, set up Auto Reload, and manage SmartBenefits from your employer all from the palm of your hand. Visit wmata.com to learn how to get started today.

Transfers

All transfers are electronic and managed through your SmarTrip card. Transfers using a SmarTrip card are valid for making unlimited bus-to-bus transfers within two (2) hours of the first boarding. When transferring from a Fairfax Connector bus to Metrorail, the cost of your bus fare will be discounted from your rail fare up to \$2.00. When transferring from Metrorail to a Fairfax Connector bus, your bus fare will be free up to \$2.00. Additional fare may be required when transferring. See FARE CHART for details.

Older Adults and People with Disabilities

Customers who are age 65 years and older automatically qualify for reduced fares when using a Senior SmarTrip® card or by showing a valid government issued photo ID with proof of age when paying cash. Senior SmarTrip cards can be purchased at any Connector Store for \$2.00 with proof of age and completing a registration form.

Customers who are under age 65 and receive Medicare are eligible for a Reduced Fare SmarTrip® photo ID card. For information on how to obtain a Reduced Fare SmarTrip photo ID card call **202-962-2700, TTY 202-628-8973** or visit wmata.com.

MetroAccess Participants

Participants in the MetroAccess program and one companion acting as a Personal Care Assistant (PCA) may ride **FREE** (on any route) with a valid MetroAccess ID. For more information call **301-562-5360, TTY 301-588-7535** or visit wmata.com.

Free Student Bus Pass

All Fairfax County High School and Middle School students residing in Fairfax County are eligible for a Free Student Bus Pass. The pass can be used on all Fairfax Connector buses, daily, from 5:00 a.m. to 10:00 p.m. For more information on obtaining a student pass, visit fairfaxconnector.com.

Fares – January 1, 2023

FARE TYPE	FARE MEDIA	COST	OLDER ADULT & PEOPLE WITH DISABILITIES
Base Fare			
Regular Routes	SmarTrip® or Cash	\$2.00	\$1.00
Express & Other Fares			
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip® or Cash	\$4.25	\$2.10
350, 423 & 424	SmarTrip® or Cash	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Fare is round trip)	SmarTrip® or Cash	\$5.00	\$5.00
599	SmarTrip® or Cash	\$7.50	\$3.75
Metrorail-to-Bus Transfer			
Regular Routes	SmarTrip®	FREE	FREE
	Cash	\$2.00	\$1.00
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip®	\$2.25	\$0.10
	Cash	\$4.25	\$2.10
350(TAGS), 423 & 424	SmarTrip®	FREE	FREE
	Cash	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Fare is round trip)	SmarTrip®	\$3.00	\$3.00
	Cash	\$5.00	\$5.00
599	SmarTrip® or Cash	\$7.50	\$3.75
Bus-to-Bus Transfer (Costs based on transfer from Regular Routes)			
Regular Routes	SmarTrip®	FREE up to 2 hours	FREE up to 2 hours
	Cash	\$2.00	\$1.00
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip®	\$2.25	\$1.10
	Cash	\$4.25	\$2.10
350, 423 & 424	SmarTrip®	FREE up to 2 hours	FREE up to 2 hours
	Cash	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Fare is round trip)	SmarTrip® or Cash	\$5.00	\$5.00
599	SmarTrip® or Cash	\$7.50	\$3.75

FARE TYPE	FARE MEDIA	COST
Children		
Children 12 and under traveling with a paying adult.	N/A	FREE
Students		
Fairfax County students 7th - 12th grade, with valid Free Student Bus Pass traveling between the hours of 5:00 am to 10:00 pm.	Free Student Bus Pass	FREE
Students without valid Free Student Bus Pass or traveling outside the hours of 5:00 am to 10:00 pm.	SmarTrip® or Cash	Full Fare

BE SMART. BE SAFE. BE SEEN.

Pedestrian Safety Tips

- ◆ Always **BE SEEN** — make yourself visible to drivers and bus operators. Make eye contact with drivers before crossing in front of a vehicle.
- ◆ Use sidewalks, crosswalks, and pedestrian signals wherever available.
- ◆ No sidewalks? Walk on the shoulder facing oncoming traffic.
- ◆ After exiting a bus, wait until it leaves and traffic clears before crossing the street. Avoid crossing the street in front of a stopped bus.
- ◆ Consider putting on light-colored or reflective materials in the early morning and at night.
- ◆ Use a flashlight to walk safely in the dark and to signal bus operators.
- ◆ **BE SAFE** — avoid distractions from electronic devices or headphones, especially near transit centers.



SCAN FOR MORE INFO

Contact Fairfax Connector

For general inquiries; to offer a suggestion; to file a compliment or complaint; or report a lost item, please contact Fairfax Connector.



fairfaxconnector.com



fairfaxconnector@fairfaxcounty.gov



Fairfax Connector Information Center
703-339-7200 • TTY 703-339-1608



Monday – Friday: 5 a.m. – 10 p.m.
Saturday – Sunday: 7 a.m. – 9 p.m.
(Closed on most observed holidays)



[fairfaxconnector](https://www.facebook.com/fairfaxconnector)



[@ffxconnector](https://twitter.com/ffxconnector)

Face coverings encouraged

Keep your nose and mouth covered on buses, trains, and in stations.



Your safety is our priority. If you...

SEE Something, SAY Something.™

Report unattended bags and unusual behavior to police or transit personnel.

1-877-4VA-TIPS

(1-877-482-8477)

For imminent threats call 911.

Information in this publication is accurate as of the time of printing. Please visit fairfaxconnector.com for the most up-to-date information.

FARES SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE



TAKE CONTROL OF YOUR COMMUTE

Fairfax Connector **BusTracker** uses global positioning system (GPS) technology to provide real-time information on the arrival times and locations of buses. By using your smart phone, tablet, or a computer, you will be able to find out the scheduled and estimated arrival time of your bus.

- The **"Estimated Arrival Times"** grid provides estimated arrival times when you select route, direction, and stop, or by entering a unique stop ID.
- The **"Bus Location Map"** feature lets you track buses in real-time by selecting up to 5 routes or by selecting a specific stop.
- You can also receive the estimated arrival times for a specific stop via text message. Simply find the unique stop ID located on the bus stop sign and text "FFX" and the unique stop ID to **41411**. (Be sure to leave a space between "FFX" and the unique stop ID.)

Fairfax Connector **BusTracker** gives you the option to create an account so you can **sign-up for real-time notifications** and receive emails or text messages about your bus at specified times, stops, and routes.

Visit fairfaxconnector.com for more information and to start using BusTracker today!



During inclement weather events, service throughout the Fairfax Connector system may be impacted. For up-to-date operational information:

- Sign-up for text and email notifications and check service alerts using **BusTracker**
- Check local TV news and radio
- Call the **Fairfax Connector Information Center** at 703-339-7200, TTY 703-339-1608



¡Los coches para bebés y niños ahora ingresan a los buses usando sus ruedas!

Pautas para el pasajero

- » **Fumar, comer, beber, y arrojar basura está estrictamente prohibido en los buses.**
- » **Fumar en las paradas de bus está prohibido. (Ordenanza del Condado §44-1-2.1)**
- » **Audífonos son requeridos cuando se utilizan dispositivos de audio o de video.**
- » **Los coches de bebé deben ser doblados.**
- » **Los animales de servicio son permitidos. Otros animales pequeños deben llevarse en transportadores cerrados.**
- » **Políticas de coches:**
 - **Asientos accesibles de ADA no están siendo usados.**
 - **El infante se mantiene seguro en el coche mientras está en el bus.**
 - **Los padres o tutores deben siempre sostener el coche.**
 - **Las ruedas del coche deben estar aseguradas.**
 - **El tamaño máximo de un coche es de 48” de largo por 30” de ancho, esto incluye a los de tipo corredor y a los coches dobles.**
 - **Si el área de alojamiento de ADA no estuviera disponible, los padres o tutores deben plegar los coches para sentar a los infantes en el regazo mientras estén sentados.**
 - **Si los asientos accesibles de ADA no están siendo usados, los asientos del bus pueden ser plegados para colocar allí el coche. Los coches son permitidos en este espacio y deben ser ubicados en esa área.**
 - **Los adultos mayores y los pasajeros que usan dispositivos de movilidad (que reúnan los requerimientos de ADA), tendrán prioridad sobre los coches, excepto cuando el coche sea un dispositivo de movilidad para un infante con alguna discapacidad.**
 - **Los padres o tutores deben subir al bus con el infante en su coche de manera independiente y sin asistencia del operador del bus.**
 - **El infante es asegurado en el coche con todos los cinturones de seguridad y arneses disponibles.**
 - **El coche no debe bloquear el ingreso y la salida del pasajero de manera que el pasillo no tenga interferencia por el coche.**
 - **Los operadores de Fairfax Connector pueden desplegar la rampa para silla de ruedas si fuese requerido, de esta manera el pasajero y los infantes en sus coches podrán abordar de manera segura.**
 - **Los operadores de Fairfax Connector mantendrán la discreción de mover o plegar los coches en caso ellos determinen que la situación compromete la seguridad de otros pasajeros.**
 - **Los operadores de Fairfax Connector no están obligados a levantar, empujar o manipular los coches.**

Servicio de Feriado de 2023

Feriado	Servicio Programado
Día de Año Nuevo (Observado) (Lunes, 2 de Enero, 2023)	Domingo
Martin Luther King, Jr. Day	Feriado en día de Semana
George Washington’s Day	Feriado en día de Semana
Memorial Day	Domingo
Juneteenth (Observado) (Lunes, 19 de Junio, 2023)	Feriado en día de Semana
Día de la Independencia	Sábado
Día del Trabajo	Domingo
Columbus Day/ Indigenous Peoples’ Day	Feriado en día de Semana
Veterans Day	Feriado en día de Semana
Thanksgiving Day	Domingo
Day after Thanksgiving	Feriado en día de Semana
Christmas Day (Observado) (Lunes, 25 de Diciembre, 2022)	Domingo
New Year’s Day (Lunes, 1 de Enero, 2024)	Domingo

Horario de días festivos entre semana

Las rutas que operan el servicio de días festivos entre semana son:

101, 109, 151, 152, 159, 161, 162, 171, 301, 305, 306, 308, 310, 321, 322, 334, 340, 341, 350, 351, 352, 353, 371, 372, 373, 401, 402, 423, 424, 462, 463, 466, 467, 507, 552, 553, 557, 558, 574, 605, 615, 621, 622, 623, 630, 631, 632, 640, 641, 642, 650, 651, 652, 660, 703, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 951, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

Si una ruta no figura en la lista anterior, no opera el servicio de días festivos entre semana.

Horario del sábado

Las rutas que operan el servicio de días festivos entre semana son:

101, 109, 151, 152, 159, 161, 162, 171, 301, 305, 306, 308, 310, 321, 322, 334, 340, 341, 350, 351, 352, 353, 371, 372, 373, 401, 402, 423, 424, 462, 463, 466, 467, 507, 552, 553, 557, 558, 574, 605, 615, 621, 622, 623, 630, 631, 632, 640, 641, 642, 650, 651, 652, 660, 703, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 951, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

Si una ruta no figura en la lista anterior, no opera el servicio de los sábados.

Horario del domingo

Las rutas que operan los domingos son:

101, 109, 151, 152, 161, 162, 171, 310, 321, 322, 371, 401, 402, 423, 463, 467, 558, 574, 605, 615, 630, 640, 650, 721, 803, 901, 921, 924, 937, 950, 952, 954, 983, RIBS 1, RIBS 2, RIBS 3, RIBS 4, and RIBS 5.

Si una ruta no figura en la lista anterior, no opera el servicio dominical.



¿ Necesita una Tarjeta SmarTrip®?

¿ Necesita añadir valor a su tarjeta?

Visite una Tienda de Connector

Con seis ubicaciones estratégicas en el Condado de Fairfax, las **Tiendas de Connector** son ideales para sus compras para las diversas opciones de viaje en la región del Norte de Virginia.

Visite una de ellas y adquiera la nueva tarjeta de SmarTrip o añada valor a la que ya tiene. También puede comprar el tipo de pasaje para usarlo en buses de los socios regionales y en los trenes de Virginia Railway Express (VRE).

El personal amigable y experto de las Tiendas de Connector puede también ayudarle a planear eficientemente sus itinerarios de viajes —**gratuitamente**— para viajeros diarios, turistas, o residentes.

Las Tiendas de Connector Stores también informan sobre viajes compartidos, HOV y Express Lanes así como sobre la venta de E-ZPass®.

Ubicaciones y Horas

Franconia-Springfield Metro Station

6880 Frontier Drive, Springfield, VA 22150

Lunes – Viernes: 6:30 a.m. – 7 p.m.



Herndon Metro Station

12530 Sunrise Valley Drive, Herndon, VA 20171

Lunes, Martes, y Jueves: 6:30 a.m.– 10:30 a.m. y 3 p.m.– 7 p.m.

Reston Town Center Transit Station

12051 Bluemont Way, Reston, VA 20190

Lunes – Viernes: 6:30 a.m. – 7 p.m.

Stringfellow Road Park & Ride

4920 Stringfellow Road, Centreville, VA 20120

Lunes, Martes, y Jueves: 6:30 a.m.– 10:30 a.m. y 3 p.m. – 7 p.m.

Tysons-West*Park Transit Station

8300 Jones Branch Drive, McLean, VA 22102

Lunes, Martes, y Jueves: 6:30 a.m.– 10:30 a.m. y 3 p.m. – 7 p.m.

Wihle-Reston East Metro Station

11389 Reston Station Boulevard, Reston, VA 20190

Lunes – Viernes: 6:30 a.m. – 7 p.m.

Efectivo, crédito, y tarjetas de débito aceptadas en todas las locaciones. Las Tiendas de Connector Stores están cerradas en la mayoría de feriados.

Tarifas, Políticas, e Información General

Válido desde el 1 de Enero de 2023



Para más información y horarios de buses detallados

Visite fairfaxconnector.com

703-339-7200

TTY 703-339-1608



fairfaxconnector.com



Fairfax County Department of Transportation (FCDOT) asegura la no discriminación en todos los programas y actividades de acuerdo al Título VI del Acta de Derecho Civiles de 1964 y el Acta de los Americanos con Discapacidad(ADA). Para solicitar esta información en otro formato, contacte a FCDOT al 703-877-5600, TTY 711.

Niños de 12 años o menos viajan GRATIS deben estar acompañados de un adulto que pague su propia tarifa

Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964

El Departamento de Transporte del Condado de Fairfax y Fairfax Connector operan programas y servicios sin distinción de raza, color, ni origen de acuerdo al Título VI del Acta de Derechos Civiles. Para más información sobre el programa de derechos civiles del Departamento de Transporte del Condado de Fairfax y Fairfax Connector y los procedimientos para presentar una queja, por favor contactar por teléfono a **703-339-7200, TTY 703-339-1608**; por correo electrónico a fairfaxconnector@fairfaxcounty.gov; o en persona en la oficina administrativa del departamento ubicado en **4050 Legato Road, 4th Floor, Fairfax, VA 22033**.

Cualquier persona que crea que él o ella han sido agraviados por alguna práctica discriminatoria e ilegal bajo el Título IV, podrá presentar una queja en la Oficina de Derechos Humanos y Programas de Equidad dentro de los 180 días de la fecha de la presunta discriminación.

La Oficina de Derechos Humanos y Programas de Equidad está localizada en 12000 Government Center Parkway, Suite 318, Fairfax, Virginia 22035. Para mayor información acerca de los procedimientos para presentar una queja, contactar por teléfono a **703-324-2953, TTY 711**; por fax **703-324-3570**; o visite fairfaxcounty.gov/ohrep/epd/. Quejas pueden ser enviadas a:

Oficina de Derechos Humanos y Programas de Equidad del Condado de Fairfax
12000 Government Center Parkway, Suite 318
Fairfax, VA 22035

Una queja puede ser también presentada directamente a la Administración de Tránsito Federal en la Oficina de Derechos Civiles:

Oficina de Derechos Civiles, Administración de Tránsito Federal.
Atención: Coordinador del programa de Título IV
East Building, 5th Floor-TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590



TOMA CONTROL DE TU VIAJE DIARIO

Fairfax Connector **BusTracker** usa la tecnología global positioning system (GPS) para proveer información en tiempo real sobre los tiempos de llegada y ubicación de los buses. Usando tu smart phone, tablet, o computadora, serás capaz de descubrir los horarios de llegada estimada de tu bus.

- La cuadrícula de **“Tiempos de Llegada Estimados”** provee tiempos de llegada aproximados cuando seleccione una ruta, dirección, y una parada, o ingresando el ID único de la parada.
- La propiedad **“Bus Location Map”** te permite monitorear los buses en tiempo real al seleccionar hasta 5 rutas o seleccionando una parada específica.
- También puede recibir tiempos de llegada estimados para una parada de bus específica via mensaje de texto. Simplemente encuentre el ID único de la parada localizada en la señal de la parada de bus y escriba “FFX” y ese ID único de la parada al **41411**. (Asegúrese de dejar un espacio entre “FFX” y el ID de parada única.)

Fairfax Connector **BusTracker** le da la opción de crear una cuenta para que se **registre para notificaciones en tiempo real** y recibir emails o mensajes de texto acerca de su bus en tiempos específicos, paradas y rutas. **Visite fairfaxconnector.com y use BusTracker hoy!**

	Servicio Durante el Clima Inclemente	
<p>Durante los eventos del clima inclemente, el servicio a través del sistema del Fairfax Connector puede ser impactado. Para Información operacional actualizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Regístrese para notificaciones de texto y correo electrónico y para revisar las alertas usando BusTracker Revisar Noticias locales de TV y radio Llamar al Fairfax Connector Information Center 		

Tarifas, Transferencias, y Pases

Tarjeta SmarTrip® y otros medios tarifarios

Por favor, tenga su medio tarifario (SmarTrip® efectivo, pase, o cupón) disponible. La tarifa exacta es requerida cuando se paga con efectivo; los centavos no son aceptados. Los conductores no llevan efectivo consigo y no podrán darle vuelto. Por favor, pase su SmarTrip card por separado de otra forma de lectura electrónica para evitar mal funcionamiento o lecturas erradas. Seleccionados medios tarifarios pueden ser adquiridos en cualquiera de las seis Tiendas de Connector ubicadas en el Condado de Fairfax.

¡ Hay una nueva de pagar con la aplicación SmarTrip mobile!

Instantáneamente añadida fondos, compre pases de ahorro, revise su balance, configure su Auto Reload, y administre su SmartBenefits de su empleador, todo desde la palma de su mano. Visite wmata.com para aprender cómo iniciar hoy mismo.

Transferencias

Todas las transferencias son electrónicas y administradas a través de su SmarTrip card. Las transferencias usando una SmarTrip son válidas para hacer transferencias ilimitadas de bus a bus dentro de las dos horas del primer abordaje. Cuando se transfiere de un bus de Fairfax Connector al Metrorail, el costo de su pasaje de bus será descontado de su pasaje de tren hasta por \$2.00. Cuando se transfiere de Metrorail a un bus de Fairfax Connector, la tarifa del bus es gratuita hasta por \$2.00. Una tarifa adicional puede ser requerida cuando se transfiera. Ver el CUADRO DE TARIFAS para detalles.

Adulto mayor y personas con discapacidad

Los clientes de 65 años o más califican automáticamente para tarifas reducidas usando una tarjeta Senior SmarTrip® o mostrando un ID, emitido por el gobierno con foto quen evidencie su edad, cuando pague con efectivo. Las tarjetas Senior SmarTrip pueden ser adquiridas en cualquier Tienda de Connector por \$2.00 con evidencia de edad y completando el formato de registro.

Los clientes menores de 65 años que reciben ayuda de Medicare son elegibles para una tarifa reducida de la tarjeta SmarTrip® que incluye su fotografía. Para información de cómo obtener este tipo de tarjeta, por favor, llamar a: **202-962-2700, TTY 202-628-8973** o visite wmata.com.

Participantes de MetroAccess

Los participantes el programa de MetroAccess y un acompañante que sea Asistente de Cuidado Personal (PCA) puede viajar **GRATIS** (en cualquier ruta) con un ID de MetroAccess válido. Para mayor información, llamar a: **301-562-5360, TTY 301-588-7535** o visite wmata.com.

Pases gratuitos de Bus para estudiantes

Todos los estudiantes de High School y Middle School del Condado de Fairfax y que residen en el Condado de Fairfax son elegibles para recibir un Free Student Bus Pass. La tarjeta les permite viajar gratuitamente en todas las rutas de Fairfax Connector, todos los días, de 5:00 a.m. a 10:00 p.m. Para mayor información sobre cómo obtener su student pass, visite fairfaxconnector.com.

Tarifas – Válido desde el 1 de Enero de 2023

TIPO DE TARIFA	TIPO DE PAGO DE TARIFA	COSTO	ADULTO MAYOR & PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Tarifa Básica			
Rutas Regulares	SmarTrip® o Efectivo	\$2.00	\$1.00
Expreso y otras tarifas			
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip® o Efectivo	\$4.25	\$2.10
350, 423 & 424	SmarTrip® o Efectivo	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Tarifa de ida y vuelta)	SmarTrip® o Efectivo	\$5.00	\$5.00
599	SmarTrip® o Efectivo	\$7.50	\$3.75
Transferencia de Metrorail a Bus			
Rutas Regulares	SmarTrip®	GRATIS	GRATIS
	Efectivo	\$2.00	\$1.00
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip®	\$2.25	\$0.10
	Efectivo	\$4.25	\$2.10
350(TAGS), 423 & 424	SmarTrip®	GRATIS	GRATIS
	Efectivo	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Tarifa de ida y vuelta)	SmarTrip®	\$3.00	\$3.00
	Efectivo	\$5.00	\$5.00
599	SmarTrip® o Efectivo	\$7.50	\$3.75
Transferencia de Bus a Bus (Los costos basados en transferencias de Rutas Regulares)			
Rutas Regulares	SmarTrip®	GRATIS hasta por 2 horas	GRATIS hasta por 2 horas
	Efectivo	\$2.00	\$1.00
393, 394, 395, 396, 697, 698, 699 & 835	SmarTrip®	\$2.25	\$1.10
	Efectivo	\$4.25	\$2.10
350, 423 & 424	SmarTrip®	GRATIS hasta por 2 horas	GRATIS hasta por 2 horas
	Efectivo	\$0.50	\$0.50
480 Wolf Trap Express (Tarifa de ida y vuelta)	SmarTrip® o Efectivo	\$5.00	\$5.00
	SmarTrip® o Efectivo	\$7.50	\$3.75

TIPO DE TARIFA	TIPO DE PAGO DE TARIFA	COSTO
Niños		
Hasta 2 niños de hasta 4 años de edad viajando con un adulto que paga la tarifa completa.	N/A	GRATIS
Niños de 5 años de edad o más	SmarTrip® o Efectivo	Tarifa Completa
Estudiantes		
Los estudiantes del Condado de Fairfax de los grados 7th - 12th, con una tarjeta válida de Free Student Bus Pass viajando entre las 5:00 am a 10:00 pm.	Free Student Bus Pass	GRATIS
Los estudiantes sin Free Student Bus Pass o viajando en horas diferentes al período de 5:00 am a 10:00 pm.	SmarTrip® o Efectivo	Tarifa Completa

BE SMART. BE SAFE. BE SEEN.

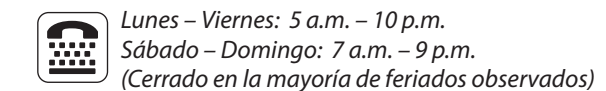
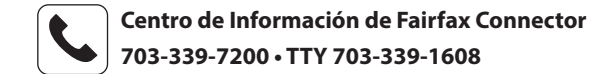
Consejos de Seguridad para Peatones

- ◆ Siempre **SEA VISTO** — permanezca visible a los operadores del bus. Haga contacto visual con los conductores antes de cruzar frente a un vehículo.
- ◆ Use la acera, el cruce peatonal, y las señales para peatones.
- ◆ ¿ No hay aceras? Camine seguro y mirando al tráfico en sentido contrario a usted.
- ◆ Después de bajar del bus, espere hasta que el bus se aleje y no haya tráfico antes de cruzar la calle. Evite cruzar la calle frente a un bus detenido.
- ◆ Considere vestir ropa clara o que contenga elementos reflectantes muy temprano en las mañanas o en la noche.
- ◆ Use una linterna para caminar con seguridad en la oscuridad y visibilizarse a los operadores del bus.
- ◆ **ESTÉ SEGURO** — evite distracciones de dispositivos electrónicos o auriculares, especialmente cerca a centros de tránsito.



Contactar a Fairfax Connector

Para consultas en general; ofrecer sugerencias; presentar una queja o hacer un cumplido; o reportar pertenencias extraviadas, por favor contactar a Fairfax Connector.



Uso recomendado de mascarillas



Mantén tu nariz y boca cubiertos en buses, trenes y en estaciones.

Tu seguridad es nuestra prioridad. Si usted...

VE Algo, DIGA Algo™

Reporte bolsas en el bus o comportamientos inusuales a la Policía o a nuestro personal

1-877-4VA-TIPS

(1-877-482-8477)

Llamar al 911 ante amenazas inminentes.

La información de esta publicación es precisa en el momento de su impresión. Visite fairfaxconnector.com para información actualizada.

TARIFAS SUJETAS A CAMBIO SIN AVISO PREVIO